

**Правила программы  
лояльности «Форвард-Клуб»**

1. Глоссарий
2. Участие в программе
3. Правила начисления и использования Бонусов
4. Списание Бонусов в обмен на Привилегии
5. Блокировка Карты
6. Иные условия
7. Разрешение споров по программе

## 1. Глоссарий

1.1. «Форвард-клуб» (далее Программа) - это взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги в розничных магазинах АО «Форвард» (сеть супермаркетов «Йомарт» и сеть универсамов «Полушка») с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Компания программы – юридическое лицо (далее по тексту — «Компания»), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе. Компания может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов Компанией в рамках Программы. Компанией является Акционерное Общество «Форвард».

Полное наименование: Акционерное общество «Форвард»

Краткое наименование: АО «Форвард»

Юр. адрес: 450068, г. Уфа, ул. Вологодская, 77

Факт. адрес: 450112, г. Уфа, ул. Цветочная, 36

Почт. адрес: 450030, г. Уфа, ул. Индустриальное шоссе, 121, а/я № 35.

Тел. (347) 240-44-11, 240-44-55

Факс: (347) 240-44-88

ИНН 0277028422

КПП 027701001

ОГРН 1020203078488

ОКПО 39986448

1.3. Участник программы (далее Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель и являющееся держателем Карты. Участник предоставляет Компании право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Участником в анкетах, опросах, заявлениях, в том числе переданные Компании путем заполнения соответствующих форм на официальном Сайте Программы. Участник может получать товар/услугу в рамках программы, исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Клубная карта (Карта) — Пластиковая карта, служащая для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров и/или услуг у Компании и/или Партнеров.

1.5. Привилегия — возможность приобретения товаров и/или услуг Компании и/или Партнеров по специальным условиям, действующим только для Участников.

Привилегии могут предоставляться путем начисления Бонусов на Карту Участника и последующего обмена Участником накопленных Бонусов на скидки на товары и/или услуги Компании. Порядок и условия предоставления Привилегий определяет Компания.

1.6. Анкета — форма с персональными данными, является заявлением покупателя о намерении стать Участником и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы.

1.7. Уведомление — Информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, E-mail, почтовому адресу или иными способами.

1.8. Бонусные баллы (Бонусы) – виртуальные условные единицы, зачисляемые на Карту Участника в соответствии с Правилами и условиями предоставления Привилегий. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы используются в учетных целях и не являются средством платежа, а также не подлежат обмену на денежные средства.

## **2. Участие в программе**

2.1. Любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, становится Участником Программы с момента совершения акцепта правил программы лояльности «Форвард Клуб», являющихся Договором-оферты.

2.2. Договор-оферта (далее – Договор) заключается путем присоединения физического лица к данному Договору в виде акцепта публичного предложения, размещенного на Сайте Программы <https://forward-club.ru> в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Совершением акцепта оферты (принятием предложения заключить Договор) является факт совершения физическим лицом (заявителем) одного из следующих действий:

Первое использование Карты в момент совершения покупки в розничном магазине Компании и/или Партнёра;

Активация Карты.

2.3. С момента совершения лицом хотя бы одного из действий, указанных в п.2.2. физическое лицо становится Участником Программы. Подтверждением совершения указанных действий (принятием Договора-оферты) является отражение соответствующих действий в журнале операций информационной системы, обслуживающей Карты.

2.4. Компания вправе отказать физическому лицу в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также в случае некорректного запроса на активацию Карты или несоблюдением всех необходимых требований для активации Карт.

2.5. Совершая действия, направленные на участие в Программе лояльности «Форвард Клуб», а также действия, связанные с начислением, списанием Бонусов

и/или получением иных Привилегий в рамках Программы, Участник подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, согласен с условиями и обязуется их соблюдать.

2.6. Условия участия в Программе, порядок обслуживания Карт и прочие условия для Участников размещаются Компанией на Сайте Программы.

2.7. Получить пластиковую Карту можно двумя способами:

2.7.1. Приобрести на кассе в момент оплаты покупки в любом розничном магазине. Получить в пункте выдачи Карт при открытии нового магазина.

2.7.2. Порядок и условия выдачи карт определяет Компания.

2.7.3. Компания имеет право изменить условия выдачи Карт без предварительного уведомления Участников.

ВАЖНО! Чтобы Ваши Бонусы стали доступны для оплаты покупок, заполните форму на сайте <https://forward-club.ru> и активируйте свою карту.

2.8. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта.

2.9. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты от несанкционированного доступа третьих лиц лежит на Участнике. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Карты.

2.10. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаями, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения о Компании;
- не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 12 месяцев.

2.11. Карты не являются кредитными или платежными картами, если они не будут в специальном порядке определены таковыми.

2.12. Карта действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты согласно настоящим Правилам.

2.13. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию на дополнительном чеке, содержащую персональное приветствие, информацию о накопленных Бонусах и прочую информацию Программы.

2.14. В случаях прекращения участия в Программе Бонусы, хранящиеся на Карте Участника, аннулируются.

2.15. Участник, в соответствии с действующим законодательством, предоставляет Компании право хранить и обрабатывать персональные данные Участника в целях реализации Программы, а также рекламирования товаров (работ, услуг) Компании.

Такое согласие дается в отношении персональной информации, относящейся к Участнику, включая, но не ограничиваясь следующими данными: фамилия, имя, отчество, (в т.ч. прежние); пол; дата рождения; адрес места жительства, контактная

информация; сведения об образовании, семейное, социальное положение, а также иная информация, предоставленная Участником либо полученная Компанией в результате реализации Программы.

Такое согласие предоставляется на обработку персональных данных (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, (удаление, уничтожение) как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка)

Такое согласие действительно в течение всего срока действия Программы, с даты заключения Участником настоящего Договора-оферты, в случае, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Такое согласие может быть отозвано Участником посредством предоставления в офис Компании заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

### **3. Правила начисления и использования Бонусов**

3.1. Бонусы начисляются на Карту Участника при совершении покупок Участником у Компании при реализации Компанией товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы. Бонусы также могут начисляться на Карту Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Компанией. Компания определяет перечень установленных товаров и услуги и количество Бонусов, начисляемых на Счет Карту Участника при приобретении Участником таких товаров и услуг.

3.2. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Партнера или Компании при реализации Компанией или Партнером товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника на кассовом терминале. Компания не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Компанию о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника.

3.3. Если по техническим причинам Карта Участника не была просканирована до реализации товаров и/или услуг (до закрытия кассового чека), Участнику следует оформить возврат товара и/или услуги и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника. В противном случае, жалобы о не начислении Бонусов не принимаются.

3.4. Документом, подтверждающим обязанность Партнёра и/или Компании предоставить Скидку и/или начислить Бонусы, является кассовый чек (или иной

документ, подтверждающий покупку Клиента в рамках Программы, т.е. с использованием Карты) от Партнёра/Компании на бумажном носителе с информацией о сумме покупке, номером Карты и размером рассчитанной Скидки либо количеством начисленных Бонусов.

3.5. Претензии по факту предоставления Скидки и начисления Бонусов рассматриваются Компанией и Партнером только при предъявлении документов, указанных в п.3.4 настоящих Правил.

3.6. Компания самостоятельно формирует правила (далее - Условия) начисления и списания Бонусов, предоставления скидок и иных Привилегий за покупки товаров и услуг. Действующие Условия размещаются на сайте Компании или в рекламной продукции Компании.

3.7. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами и Условиями.

3.8. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

3.9. Бонусы могут не начисляться:

3.9.1 При совершении Участником у Компании более 3-х покупок в день.

3.9.2 На товары и/или услуги со скидкой или по сниженным ценам.

3.9.3 На товары, имеющие установленный законом уровень МРЦ.

3.9.4 В случае совершения покупки с использованием подарочного сертификата.

3.9.5 В случае предоставления Участнику специальных скидок (например, скидки ветеранам или пенсионерам).

3.9.6 Перечень товаров и/или услуг, реализуемых Компанией и имеющих ограничение, товаров со скидкой или по сниженным ценам может размещаться на сайте <https://forward-club.ru>, а также предоставляться Участнику по запросу в месте продаж товаров/услуг.

3.10. Выбор способа предоставления Привилегии (получение скидки или начисление Бонусов) делается Участником самостоятельно. Участник информирует о своем решении кассира до момента закрытия чека.

3.11. Товары/услуги, полученные с использованием Карты, подлежат возврату либо обмену в точках их приобретения в соответствии с действующим законодательством.

#### **4. Списание Бонусов**

4.1. Участник, накопивший Бонусы на своей Карте, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Получение Привилегий в обмен на списываемые с Карты Участника Бонусы становится доступно после активации Карты Участником.

4.3. Для списания Бонусов Участник должен уведомить Компанию при реализации Компанией товаров и/или услуг, в отношении которых происходит

списание Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка или приобретение услуги сопровождаются также сделкой в рамках Программы путем предъявления Карты Участника на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании списать Бонусы в обмен на Привилегии (получение скидки).

4.4. В случае списания Бонусов с Карты Участнику предоставляется скидка на товары/услуги в размере списываемых Бонусов с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами, Условиями и действующим законодательством РФ. Курс списания Бонусов по отношению к 1 (Одному) рублю предоставляемой Участнику скидки определяются Условиями.

4.5. Бонусы, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Бонусов за ее предоставление.

4.6. Компания имеет право списывать с Карт Участника любые Бонусы в случаях:

4.6.1. В случае ошибочного начисления Бонусов, в том числе и по причине технического сбоя как в работе программного обеспечения, так и в работе каналов связи, а также иных технических сбоев, производится списание ошибочно начисленных Бонусов.

4.6.2. В случае мошеннических действий, а также недобросовестных действий либо бездействий Участника и/или третьих лиц, производится списание всех Бонусов, хранящихся на Карте такого Участника.

4.6.3. В случае если с момента последней операции по Карте прошло более 12 (Двенадцати) месяцев, списанию подлежат все Бонусы, хранящиеся на Карте.

4.6.4. В случае совершения операции по возврату товара, купленного с использованием Карты, списанию подлежат все Бонусы, начисленные за приобретение такого товара.

4.6.5. В случае прекращения Программы по инициативе любой из сторон, в том числе и третьей стороной, либо в силу изменений в действующем законодательстве РФ, производится списание всех Бонусов со всех карт, зарегистрированных в Программе.

4.7. Компания имеет право в любой момент заблокировать операции по списанию Бонусов с Карты Участника и предоставлению других Привилегий в случае нарушения Участником условий настоящих Правил, а также в случае усмотрения/обнаружения мошеннических действий при операциях с Картой.

## **5. Проверка баланса и получение информации по Карте**

Участник имеет право отслеживать операции по Карте в режиме on-line в личном кабинете на сайте <https://forward-club.ru>. Для входа в личный кабинет необходимо перейти по ссылке «Вход и регистрация» в правом верхнем углу сайта и ввести номер Карты, состоящий из 16 цифр, который указан на лицевой стороне. В личном

кабинете Участник может следить за балансом Карты, историей покупок и получать выгодные предложения от Программы лояльности «Форвард Клуб».

## **6. Блокировка Карты**

6.1. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Участник обязан сообщить об этом Компании путем самостоятельной блокировки Карты в личном кабинете на Сайте. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

6.2. Порядок получения Карты Участником в обмен на заблокированную по основаниям, указанным в п.б.1 определяет Компания.

## **7. Иные условия**

7.1. Компания по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила и расширять список Партнеров в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте Компании

7.2. Компания также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в правила накопления и списания Бонусов, в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются и списываются Бонусы, изменять количество Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения товаров и услуг, состав и доступность Привилегий для каждого Участника.

7.3. Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Компания не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любой Карты Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Карте Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

7.4. Ответственность Компании в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями соответствующего законодательства РФ.

7.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным от имени Компании Участнику, если оно было передано по телефону, или по почте, или размещено на сайте Компании.

7.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в личном кабинете на сайте, могут быть использованы Компанией и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

7.7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, на сайте и следовать им.



7.8. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами акций и кампаний, проводимых Компанией, можно ознакомиться на специальных разделах сайта.

7.9. Участник вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть Договор-оферту в одностороннем порядке в случае несогласия с условиями Договора, Правилами, либо изменениями, внесенными в них. В случае добровольного прекращения участия в Программе Участником Бонусы, начисленные на его Карту списываются Компанией.

7.10. Фактом добровольного расторжения Договора и прекращения участия в Программе со стороны Участника считается:

Передача Карты Участником в офис Компании, либо его представителю. Адреса Компании и его Представительств указаны на Сайте.

Не использование Карты Участником в течение 12 (Двенадцати) месяцев.

7.11. Договор-оферта может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ

## **8. Разрешение споров по программе**

В случае, если спор между Компанией и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.